

Ben jij enthousiast en leergierig?

Word onze Sales Support held en maak klanten blij met jouw hulp. We zoeken iemand die graag complexe vragen over telecom oplost.

### **Wat ga je doen?**

Sales Support betekent dat we onze collega's in de verkoop helpen met alles wat nodig is voor een succesvolle klantenservice. We zorgen ervoor dat klanten de juiste oplossingen krijgen en we regelen de administratie rondom bestellingen, offertes en meer. Je ondersteunt ons team door klantvragen, incidenten en wijzigingen zelf op te pakken. Jouw rol draait om het ondersteunen van ons verkoopteam. Dit betekent dat je helpt met klantcontracten, oplossingen voor klanten bedenkt en zorgt dat alles soepel verloopt. Je staat klaar om te helpen en werkt samen met collega's om het beste resultaat te bereiken.

### **Wie ben jij?**

- Je leert snel en staat te popelen om alles over telecom te ontdekken;
- Klantvragen zijn voor jou geen raadsel, want je hebt veel geleerd en ervaring opgedaan;
- Je helpt graag anderen en werkt zelfstandig, zelfs als dingen moeilijk lijken;
- Je bent iemand die niet zomaar opgeeft en zoekt altijd naar nieuwe manieren om problemen op te lossen;
- Jij legt ingewikkelde dingen duidelijk uit aan je team en aan anderen.

### **Jouw eigenschappen**

- Minimaal een MBO 4-opleiding en misschien heb je al wat ervaring;
- Je begrijpt iets van techniek en hebt een goede basis;
- Je bent een pro in communiceren en houdt van samenwerken;
- Je hebt een frisse blik en ziet problemen als kansen om te groeien;
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels.
- Ook als het druk wordt, houd jij je hoofd koel;
- Je wilt altijd meer leren en bent nieuwsgierig naar wat er allemaal kan.

Versla jij de uitdagingen in ons team?

Wil jij een rol spelen in telecom en klanten écht helpen? Solliciteer snel en zet je enthousiasme in voor ons team!